

## IZJAVA O ODUSTANKU OD UGOVORA ZAKLJUČENOG NA DALJINU ILI IZVAN POSLOVNIH PROSTORIJA

|                                |                                                                       |                                          |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| <b>Popunjava<br/>trgovac:</b>  | <b>Naziv:</b>                                                         | <b>Adresa:</b>                           |
|                                | Delfi knjižare d.o.o. Beograd                                         | Kralja Petra 45/V, Beograd               |
|                                | <b>Broj telefona/faksa:</b>                                           | <b>Elektronska pošta:</b>                |
|                                | 011/7155-042                                                          | podrska@delfi.rs                         |
| <b>Popunjava<br/>potrošač:</b> | Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe:      |                                          |
|                                | <b>Datum zaključenja ugovora:</b>                                     | <b>Datum prijema robe:</b>               |
|                                | Razlozi za odustanak (nije obavezno popunjavati):                     |                                          |
|                                | <b>Ime i prezime potrošača:</b>                                       |                                          |
|                                | <b>Adresa potrošača:</b>                                              |                                          |
|                                | <b>Potpis potrošača:</b><br>(ukoliko se dostavlja poštom ili faksom): | <b>Datum:</b><br>(popunjavanja obrasca): |
|                                |                                                                       |                                          |

*\*vidi drugu stranicu*

**Potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu u roku od 14 dana, bez navođenja razloga i bez dodatnih troškova, osim troškova povraćaja robe.**

U slučaju odustanka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca u visini kupoprodajne cene ili na zamenu za drugi proizvod u vrednosti kupljene robe. Ukoliko se potrošač odluči na zamenu za drugi proizvod, ovo pravo može ostvariti u skladu sa Uslovima kupovine istaknutim na sajtu delfi.rs.

Potrošač je dužan da vrati robu trgovcu bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je poslao obrazac za odustanak. Smatraće se da je roba vraćena u roku ako je potrošač poslao robu pre isteka roka od 14 dana od trenutka slanja obrasca za odustanak. Prilikom povraćaja robe, obavezno je vratiti robu u ispravnom i nekorišćenom stanju i originalnom neoštećenom pakovanju. Potrošač snosi direktne troškove vraćanja robe.

**Potpisivanjem ovog obrasca potrošač izjavljuje da je saglasan da mu se cena robe vrati kada roba bude vraćena na adresu za prijem obrasca i robe, a da trgovac ima pravo da uskrati vraćanje celokupne kupoprodajne cene ili srazmerno umanjí vrednost kupoprodajne cene koja se vraća, ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju zbog toga što je potrošač robom neadekvatno ili nepravilno rukovao. Potrošač je isključivo odgovoran za umanjenu vrednost robe koju vraća.**

**Izjava o privatnosti podataka:** Podaci o ličnosti koje potrošač daje u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe i Delfi knjižare doo Beograd ih neće upotrebljavati u druge svrhe.